

# DPI EN MODE HÉBERGÉ : faut-il faire le pas ?

De plus en plus d'éditeurs proposent un hébergement de leurs solutions dans leurs propres **Datacenters** : le choix de conserver une infrastructure sur site n'est pas toujours évident même si l'hétérogénéité intrinsèque d'un SIH ne milite pas forcément pour une approche mono-éditeur...



L'offre DEDALUS est entièrement adaptable à une stratégie de DPI hébergé, que ce soit pour la couche infrastructure, ou applicative. Le niveau de service peut atteindre l'exigence d'un H24/365 jours avec en matière de SLA un taux de disponibilité de 99,9% y compris pour la GTI (Garantie de Temps d'Intervention) et la GTR (Garantie de Temps de Rétablissement). Concernant la gestion de l'environnement technique et/ou applicatif, DEDALUS propose - en plus du support - des services de supervision, monitoring et reporting avec la mise à disposition périodique de rapports d'activité et de détails de facturation. DEDALUS propose une approche DPI hébergé avec sécurisation de bout en bout jusqu'à l'accès aux services e-Santé (MSSanté, Plateformes régionales ou nationales, Bases de données cliniques, etc.).

L'éditeur dispose par ailleurs en interne d'un département dédié au suivi des hébergeurs afin d'assurer une qualité de service optimale aux clients. Dedalus propose une offre d'hébergement modulable. Selon le type de contrat d'hébergement, la responsabilité - du Datacenter aux Données de santé - peut être assumée par DEDALUS ou être transférée au client. Les différents niveaux successifs concernés sont le Datacenter, les réseaux, le stockage, les sauvegardes, la gestion des serveurs, le socle de virtualisation, le système d'exploitation, les modules Middleware, les applications Métier, la couche intégration et les données de Santé.

