



Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

Hexagone®
& **simphonie**

Le programme national de Simplification du Parcours Hospitalier du patient et de Numérisation des Informations Echangées

Hexagone® - Gestion administrative hospitalière

Hexagone® ET LE PROGRAMME SIMPHONIE

Les équipes Hexagone® travaillent sur le programme Simphonie depuis 2011. Fort de cette expérience et de ce savoir-faire, nous avons accompagné les premiers établissements à basculer en FIDES ACE, PESV2, et à produire des ASP normalisés pour TIPI.

En 2017, nous avons généralisé le CDRi sur notre parc client. Et depuis 2018, nous avons lancé les dernières briques du programme Simphonie : PILOTAGE AFR, DIAPASON et ROC (pilotage en cours), qui se continuera en 2020 par FIDES Séjours et le déploiement de l'INS.

Hexagone® GAP permet de :

- Piloter la chaîne AFR : Accueil - Facturation - Recouvrement (quantifications, reportings, indicateurs)
- Simplifier les échanges entre l'hôpital et l'assurance complémentaire du patient en sécurisant la facturation et le recouvrement (dispositif ROC)
- Donner la possibilité au patient de payer par Carte Bancaire à l'hôpital en toute situation (dispositif DIAPASON)
- Consulter les droits AMO du patient en temps réel (dispositif CDRi)
- Automatiser les tâches du professionnel de santé



Module PILOTAGE DE LA CHAÎNE AFR (Accueil — Facturation — Recouvrement)

Il s'agit pour Hexagone® de produire :

- des indicateurs qui mesurent la performance de la chaîne AFR
- des dénombrements de venues, de factures, permettant de quantifier les volumes
- du reporting de venues, de factures, nécessitant une action

Les données ainsi analysées vont concerner plusieurs briques logicielles de la GAP
Pour un résultat optimum, Hexagone® web s'appuie sur le moteur Cognos® pour gérer la chaîne :

Admission

Activité

Facturation

Retours

Recouvrement

Implique
obligatoirement
l'exploitation des
données de retours
(Retours NOEMIE,
Retours PES)



DIAPASON

(Encaissement Automatique par Débit Carte)

DIAPASON offre au patient la possibilité de payer par carte bancaire à l'hôpital en toute situation. (Seuls les lecteurs CB Olaqin sont certifiés. Leur acquisition passe par un marché CAIH).

1 Hexagone® Web pilote le lecteur

À son arrivée, le patient est informé du dispositif DIAPASON. Un montant « plafond » lui est communiqué. Il donne son consentement en présentant sa carte bancaire sur un lecteur Olaqin.

2 Hexagone® Web calcule le RAC

À la sortie du patient, et une fois les parts AMO et AMC connues, le dossier est facturé. Si le reste à charge est en dessous du « plafond », le patient reçoit par SMS/email l'avis de prélèvement, 3 jours avant le débit effectif.

3 Hexagone® Web clôture de dossier

Le patient reste ensuite débité automatiquement, sans que son intervention soit requise. Son parcours administratif est clos.

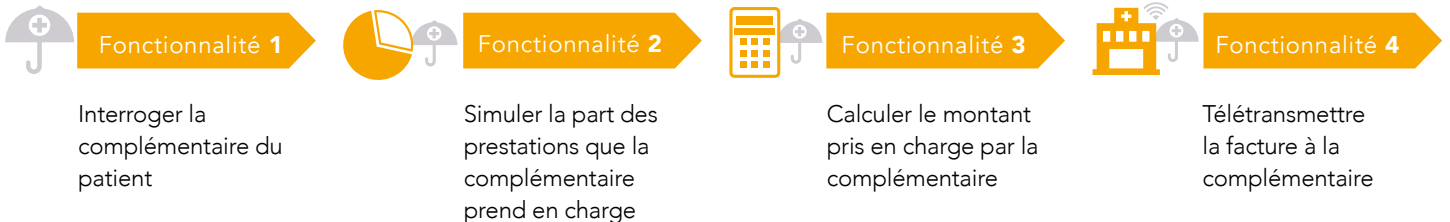


ROC

(Remboursement des Organismes Complémentaires)

ROC a pour objectif de simplifier les échanges entre l'hôpital et l'assurance complémentaire du patient, tout en sécurisant la facturation et le recouvrement.

Ce visuel de la Communauté Simphonie détaille les 4 services disponibles :



■ FIDES Séjours (cf.fiche)

Techniquement, la GAP sera connectée à un ANNUAIRE AMC, et tous les échanges seront automatisés directement par **services web**.
Seule la facture sera toujours télétransmise par un transport de **Fichier DRE**.

Dedalus HealthCare France S.A.
4 avenue de l'Eglise Romane
33370 Artigues-près-Bordeaux

dedalusgroup.fr

