

Communiqué de presse

Le centre hospitalier de Clermont-de-l'Oise déploie DxCare® le dossier patient informatisé de Dedalus en pleine crise du Covid-19

Après avoir équipé le site référent du GHT Oise Ouest et Vexin de Beauvais, et ses hôpitaux de Grandvilliers et de Crèvecœur-le-Grand, le centre hospitalier de Clermont-de-l'Oise vient de déployer le dossier patient informatisé DxCare de Dedalus. Un challenge, en plein COVID.

Le Plessis Robinson, 20 mai 2020 - La solution DxCare® a été sélectionnée dans le cadre de la convergence des systèmes d'information hospitaliers au sein du GHT de l'Oise.

DxCare permet le partage d'informations entre services et entre professionnels de santé et contribue à optimiser la prise en charge globale du patient. Solution logicielle intégrée, elle est centrée sur le patient et adresse tous les domaines d'application métiers d'un établissement. Ainsi, une même base de données couvre les différents champs d'application du Programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI).

« En déployant la solution DxCare retenue par le GHT, le CH de Clermont de l'Oise a pu bénéficier de toute l'optimisation déjà réalisée sur l'établissement support et ainsi bénéficier d'une installation rapide des modules retenus. Ceci démontre l'efficacité de notre solution, en respectant les directives de la DGOS sur les GHT » explique Frédéric Vaillant, Directeur Général de Dedalus France.

Déjà déployée par le 'site pivot' de Beauvais, les autres établissements du GHT avaient jusqu'en 2022 pour s'équiper. Cependant, une aide financière, via le programme HOP'EN de l'ARS des Hauts-de-France était conditionnée à une installation dans les six premiers mois de 2020. Il s'agissait donc pour l'hôpital de Clermont de basculer sur DxCare au cours de ce printemps... L'équipe informatique de l'hôpital de Clermont, en charge du projet et en partenariat avec l'équipe « DxCare » du CH de Beauvais et en collaboration étroite avec les équipes de Dedalus avait donc programmé pour cette période, la migration de l'ancien dossier patient informatisé vers DxCare.

3 phases, pour une installation réussie

L'humain est au cœur des processus professionnels de Dedalus. Afin de se rendre disponible, notamment pour répondre aux questions des équipes, il a été décidé que la solution DxCare serait installée en trois phases : du 16 au 25 mars, au sein du centre médico-chirurgical obstétrique (MCO), début avril pour les consultations externes, le centre périnatal et le bloc opératoire et du 2 au 9 juin pour les services de gériatrie (USLD et EHPAD). Le service informatique et la coordinatrice des soins ont opté pour la mise en place d'une personne référente du projet par service, en amont du déploiement. Son rôle est d'accompagner les équipes de son service et de répondre aux questions courantes des utilisateurs. Côté paramétrage, les données présentes à Beauvais ont servi de base. *« Nous avons effectué des modifications de façon marginale »* explique Sylvain Mainnemaire, Responsable des Services Informatique et Communication de l'hôpital de Clermont.

Une intégration en pleine crise du COVID

« En mars, en pleine crise sanitaire du COVID, nous avons le sentiment que l'installation de DxCare n'était pas une priorité. Cependant, l'hôpital de Clermont ne possède pas d'unité de réanimation et la fréquentation de l'hôpital par les patients a fortement diminué dans cette période. Nous avons donc choisi de poursuivre le programme de migration de l'ancien DPI vers DxCare. Après la formation de l'équipe informatique - Florence Lenglet, Chef de projet DxCare et moi-même - cela a été au tour des référents et enfin à tous les utilisateurs de se former. DxCare a ensuite pu être implémenté très facilement. Bien que la prise en main de DxCare soit assez facile, le fait que la direction informatique de Beauvais ait répondu présent puisqu'elle a mis à disposition deux personnes lors du déploiement du MCO et que le personnel de l'hôpital se soit fortement impliqué ont permis d'aller vite dans le déploiement de ce DPI ».

De vrais atouts, d'ores-et-déjà identifiés

Plusieurs avantages liés au DPI de DxCare ont bien déjà été constatés par le personnel de l'hôpital. « Après un mois de prise en main, la solution DxCare est bien maîtrisée par l'ensemble des utilisateurs. Du point de vue du corps médical, le rapprochement d'identité semble plus pertinent et les informations liées aux patients sont mieux récupérées. Au niveau du secrétariat aussi, DxCare apporte une information plus claire. Le fait que DxCare soit certifié HAS nous apporte davantage de gage pour la traçabilité des données » ajoute Florence Lenglet.

« Autre atout de DxCare, a contrario de l'ancien DPI : cette solution est hébergée au MIPIH (certifié HAS) ce qui signifie que nous ne nous préoccupons plus de sa maintenance, ni de serveur à gérer ; donc du point de vue du plan de continuité du service, il est plus performant » complète Sylvain Mainnemare.

Un service support à l'écoute et disponible

« Chaque semaine nous faisons un point d'avancement du projet avec l'équipe projet chez Dedalus. Nous avons bénéficié à la fois d'un bon accompagnement et d'un haut niveau d'implication du personnel. Les équipes ont rapidement pris en main cet outil. La formation juste avant le déploiement a permis de rassurer avant d'entrer en phase opérationnelle » conclut Sylvain Mainnemare.

L'installation de DxCare au sein du CH de Clermont-de-l'Oise s'est donc déroulée sans difficulté, en plein COVID-19 ; preuve de sa simplicité et de ses atouts opérationnels... Reste à équiper au sein de ce GHT Oise Ouest et Vexin un seul établissement, celui de Chaumont-en-Vexin. Notons la forte présence de DxCare au sein du département puisque le GHT Oise Nord est déjà équipé au niveau des centres hospitaliers. DxCare est aussi en phase de déploiement au sein du GHT Oise Sud avec le site référent de Creil-Senlis déjà équipé.

À PROPOS

Dedalus France (anciennement Medasys) est un éditeur majeur de solutions logicielles dans les domaines du dossier patient, de la production de soins, de la biologie, anatomopathologie, génétique et de l'imagerie médicale, permettant aux établissements de Santé publics et privés d'optimiser et de fiabiliser les processus médicaux dans une logique de sécurité patient, de performance et de maîtrise des coûts. Cotée au Compartiment C d'Euronext Paris (mnémotechnique MED - code ISIN FR 0000052623), Dedalus France emploie 400 collaborateurs et est présente en France, ainsi qu'en Belgique, en Algérie, au Maroc et au Japon. Depuis le 8 mars 2019, Medasys est devenue Dedalus France, membre à part entière d'un Groupe leader européen en matière de solutions logicielles de Santé. Le Groupe Dedalus dont le siège est basé à Florence en Italie compte 1 900 collaborateurs et est présent dans 25 pays.

DxCare est une marque déposée de Dedalus ou de ses filiales dans d'autres pays.

CONTACT

DEDALUS FRANCE
SERVICE MARKETING COMMUNICATION
T. 01 75 60 91 00
E. servicepresse@dedalus.eu

En savoir plus :
www.dedalus-france.fr
Twitter : Dedalus France
LinkedIn : Dedalus France