

# SUCCESS STORY

---

MISE EN PLACE  
D'UN SI UNIQUE SUR  
LE TERRITOIRE  
**CHAMPAGNE**  
**SUD**

# VERS UN SERVICE INFORMATIQUE TERRITORIAL ...

2014

Précurseur d'une organisation de santé territoriale, les **Hôpitaux Champagne Sud (HCS)** adoptent dès 2014 une démarche de **mutualisation des moyens sur le territoire**.

Mise en place d'une direction commune, consolidation des savoir-faire, homogénéisation des outils et alignement des pratiques... tous choisissent pour **plus de performance** dans la production des soins, de s'orienter vers une **stratégie de Groupe** sous l'égide du CH de Troyes, établissement support et partenaire historique de Medasys.

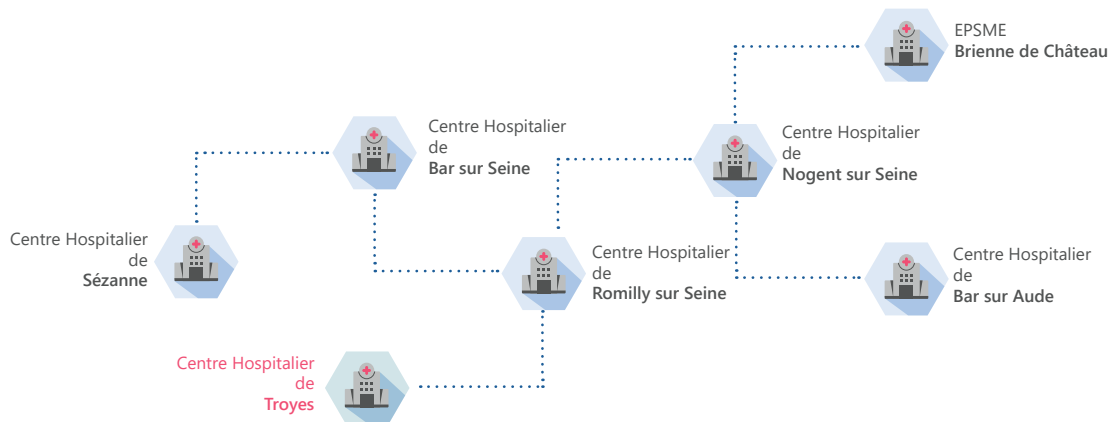
2016

La mise en œuvre des GHT en 2016 vient alors confirmer la pertinence d'une approche entreprise deux années plus tôt par les HCS qui s'étend désormais à un projet médical commun, un SI unique, une gestion commune des achats et des finances, etc.

Pour mener à bien ce projet, le choix s'est, après plusieurs années de collaboration, naturellement porté sur Medasys dont le **Dossier Patient Informatisé DxCare** équipe la majorité des établissements du territoire.

« Après 2016 »

Ainsi les HCS bénéficieront après convergence des systèmes d'information, d'un **SI unique, multi-entités juridiques favorisant la coopération des équipes médicales** et permettant d'**optimiser le parcours de soins** du patient sur le territoire. Le patient pourra recevoir des soins ou être accueilli sur l'ensemble du département dans l'un des 7 établissements des HCS en fonction de sa pathologie et de la graduation des soins dont il a besoin.



Projet démarré en **2014** **7** établissements **+de 2700** lits **Déploiement sur 5 ans**

## ENRICHIR LES PRATIQUES DES PROFESSIONNELS AU PROFIT DU PATIENT

A la fin des années 90, le Centre Hospitalier de TROYES (CHT) quitte le CRIH de REIMS, en décidant **d'acquérir et d'héberger localement un couple de logiciels** : CPAGE pour la gestion administrative hospitalière et Pensoins pour le dossier patient (qui deviendra Dx Care deux ans plus tard, suite au rachat par Medasys).

Quinze ans après, le système d'information hospitalier (SIH) contient plus de cent logiciels différents, mais la **base CPAGE/Dx Care** est toujours présente et on parle désormais de **la Dx Family des Hôpitaux de Champagne Sud (HCS)**.

Au début des années 2000, il a d'abord fallu convaincre les professionnels de santé d'utiliser l'informatique : Dx Care s'est d'abord cantonné à être un **outil de saisie des mouvements patients** par les infirmières et de bureautique par les secrétaires.

Puis progressivement, les soignants paramédicaux se le sont appropriés, **développant des questionnaires de recueil de soins infirmiers** (Virginia Henderson, Habitudes de Vie, Douleur, etc.) et saisissant les paramètres vitaux ou les transmissions ciblées.

Il a fallu attendre 2006 et **la mise en œuvre du Contrat de Bon Usage du Médicament** pour réussir à imposer l'outil aux médecins (5 années de travail furent nécessaires, à raison de 50 médecins par an).

## ADOPTER UNE APPROCHE « ZERO PAPIER » SECURISEE POUR UNE PRISE EN CHARGE PATIENT COHERENTE ET OPTIMISEE

Dès lors, les usages informatiques se sont développés rapidement, car les praticiens hospitaliers ne pouvaient pas cautionner de devoir utiliser un logiciel pour prescrire les médicaments et le papier pour le reste du dossier médical :



“ **UNE PERSPECTIVE RASSURANTE ET ENCOURAGEANTE POUR LA POURSUITE DE LA POLITIQUE DU « ZÉRO PAPIER » DES HCS !**

Michaël De Block  
DSI du CH de Troyes de 2008 à 2014 et  
Directeur de l'Information Numérique des  
Hôpitaux Champagne Sud  
de 2015 à 2018

**Dx Pharm, Dx Planning, Dx Image, Dx Lab, Dx Blocs, Dx Sma, etc ont donc fait leur apparition au CHT**, en parallèle du développement de questionnaires de spécialités médicales et de développement d'interfaces avec les dizaines de logiciels « métiers », afin de récupérer les cotations et les compte-rendu. Au début des années 2010, la Dx Family se positionne désormais comme un véritable **concentrateur de données médicales et paramédicales** du CHT.

## FLUIDIFIER LE PARCOURS DE SOINS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE GRACE A LA MUTUALISATION DES DONNEES ET L'HARMONISATION DES PRATIQUES

Avec la mise en place des **Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT)**, **la stratégie d'extension de la Dx Family dans les autres établissements publics de santé du GHT** s'est faite naturellement : le système de gestion de laboratoire (SGL) Dx Lab puis le dossier patient informatisé (DPI) Dx Care à Romilly/Seine en 2014, à Nogent/Seine et Sézanne en 2015, à Bar/Aube en 2016, etc.

Le même outil informatique dans les établissements d'un même GHT permet d'envisager plus sereinement la **mutualisation de personnels hospitaliers** sur les différents sites, mais aussi les **échanges de données inter hospitaliers**.

En cette fin 2016, conscient que le déploiement de la Dx Family dans le reste des établissements du GHT prendra encore au moins 2 ans, la Direction des HCS aborde, par ailleurs, cette stratégie de DPI territorial avec une vision innovante de l'informatisation, puisque de **nouveaux services naissent de la collaboration avec Medasys** :

- **La prise de rendez-vous sur internet** (en lien avec DxPlanning)
- **L'informatisation des soins à domicile** (DxHAD/ SSIAD)
- **L'informatisation des EHPAD** en lien avec l'hôpital (DxEHPAD)

Avec plus de trente ans d'expertise au service des établissements de santé, Medasys se positionne aujourd'hui comme un opérateur majeur de services de santé, en mesure de répondre aux enjeux de mutualisation des données et de convergence des SI dans un cadre multi-entités juridiques.

Face aux exigences croissantes d'efficacité, Medasys a enrichi son panel de solutions fiables et sécurisées pour gérer de manière centralisée divers DPI et ainsi favoriser l'excellence au sein d'un territoire de santé.

La gamme Medasys, dont la force repose à la fois sur la richesse fonctionnelle, l'intégration native des différents modules métiers sous une seule interface (gain de temps, ergonomie, facilité d'utilisation) et une base de données unique a fait la différence pour le Groupement de l'Aube et du Sézannais et s'est ainsi imposée.

Ces solutions métiers opérationnelles et éprouvées permettront à termes aux sept établissements du territoire Champagne Sud de s'inscrire dans une logique de réseau de soins performant et orienté patient.

